

Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению на дому как одно из направлений социокультурной реабилитации

Аннотация: статья посвящена одной из актуальных проблем информационно-библиотечного обслуживания инвалидов по зрению – надомному обслуживанию. Рассматривается принцип работы надомного абонемента на примере Красноярской краевой спецбиблиотеки. Предлагаются некоторые рекомендации по корректному и эффективному взаимодействию с незрячими читателями. Статья адресована библиотечным специалистам, обслуживающим людей с ограниченными физическими возможностями на дому.

Ключевые слова: социальная реабилитация инвалидов; социокультурная реабилитация; социокультурная реабилитация инвалидов по зрению; надомный абонемент; надомное обслуживание

Т. Н. Тропина

Library services for the visually impaired at home as one of the areas of socio-cultural rehabilitation

Annotation: the article is devoted to one of the urgent problems of information and library services for the visually impaired - home service. The principle of work of a home subscription is considered on the example of the Krasnoyarsk regional special library. Some recommendations for correct and effective interaction with blind readers are offered. The article is addressed to library professionals serving people with disabilities at home.

Keywords: social rehabilitation of disabled people; sociocultural rehabilitation; socio-cultural rehabilitation of the visually impaired; home subscription; home service

В последние годы в Российской Федерации и за рубежом усилилось внимание к социальной реабилитации, в том числе к социальной реабилитации инвалидов по зрению, средствами культуры и искусства.

Отрадным является тот факт, что не только специальные библиотеки для слепых, но и публичные, уделяют серьезное внимание работе с инвалидами.

Уже сейчас специальными библиотеками для слепых, в сотрудничестве с публичными библиотеками, проводится большая, интересная, разнообразная работа с читателями на дому, но в большинстве случаев она мало известна профессиональному сообществу, особенно библиотекарям-практикам.

Актуальность статьи продиктована активно идущими процессами модернизации деятельности библиотек и растущей необходимостью улучшения качества обслуживания инвалидов по зрению и инвалидов других категорий на дому, которые являются читателями не только специальных библиотек, но также массовых библиотек и их филиалов.

Одной из основных задач специальных библиотек для слепых, как государственных общедоступных учреждений культуры, является обеспечение права слепых и слабовидящих граждан, испытывающих трудности при чтении плоскочечатных текстов, на беспрепятственный равный доступ к информации и информационно-библиотечному обслуживанию.

Проблема социальной реабилитации инвалидов и их адаптации к условиям жизни в обществе является одной из основных граней злободневных проблем современного социума.

Социальная реабилитация инвалидов – средство возвращения больного к нормальной жизни, труду в пределах его возможностей. Основная цель социальной реабилитации – интеграция инвалида в общество. Социальная реабилитация – широкое понятие, включающее в себя и социокультурную реабилитацию.

Социокультурная реабилитация – это целостный комплекс мероприятий и процесс, имеющие целью помочь инвалиду достигнуть и поддерживать оптимальную степень участия в социальных взаимосвязях, реализации культурных интересов и запросов, что обеспечивает ему средства для позитивных изменений в образе жизни и наиболее полную интеграцию в общество за счет расширения рамок его независимости [2, с. 61].

Социокультурная реабилитация инвалидов по зрению – это комплекс мероприятий и условий, позволяющих адаптироваться инвалидам по зрению в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную социокультурную жизнь [1, с. 126].

Основная цель социокультурной реабилитации – создание путей восстановления связи между инвалидом и окружающей средой за счет развития у него умения пользоваться новыми способами ориентации.

Доктор педагогических наук, Галина Петровна Диянская, в своей монографии «Принцип равных возможностей в тифлобиблиотековедении» писала: «Доведение книги до каждого человека, желающего читать, является важнейшей задачей деятельности библиотек, обслуживающих инвалидов».

Книга необходима слепому даже более, чем зрячему. С помощью книг у незрячих формируются правильные представления об окружающей их действительности. Книги открывают слепому область чувств и явлений, связанных со зрительным восприятием мира. В результате повышается роль книги как средства познания, инструмента общения между людьми [2, с. 70].

По роду занятий большинство читателей-инвалидов – неработающие и пенсионеры, которые по ряду причин не могут посещать библиотеки (отсутствие сопровождающих, полная или частичная утрата способности передвигаться и т. п.). Специальные библиотеки берут на себя обязательства по обеспечению книгами, тех людей, которые не могут самостоятельно

приходить в библиотеку. Для того чтобы удовлетворить информационные запросы таких читателей, существует такая форма работы, как надомный абонемент.

В статье рассматривается принцип работы надомного абонемента на примере Красноярской краевой спецбиблиотеки.

Пользователями Красноярской краевой спецбиблиотеки (далее ККСБ) являются инвалиды по зрению всех социально-демографических групп, члены их семей, другие категории инвалидов, заболевание которых препятствует пользованию другими общедоступными библиотеками и чтению печатных документов, а также физические и юридические лица, профессионально занимающиеся проблемами инвалидов и инвалидности.

ККСБ обеспечивает формирование информационных ресурсов на различных видах носителей, а также доступ к ним с учетом потребностей и актуальных запросов пользователей.

Как и во многих специальных библиотеках для слепых Российской Федерации, в Красноярской специальной библиотеке обслуживание читателей на дому началось уже в первый год ее создания. Первоначально это было небольшое количество абонентов в основном из числа тотально слепых людей, которые потеряли зрение в результате ранений во время Великой Отечественной войны. Осуществлялось оно в форме книгоношества библиотекарями, которые разносили «говорящие» книги на катушках, а нередко даже достаточно объемные и тяжелые книги, изданные по системе Брайля, близко живущим читателям или развозили их на городском транспорте тем, кто проживал в отдалении от библиотеки.

Инвалиды по зрению, улучшая свои жилищные условия расселились в самые отдаленные районы города. В результате в 2005 году надомным обслуживаем было охвачено уже 97 человек. Появилась потребность в надомном обслуживании тотально слепых детей, количество которых в крае увеличилось вследствие перенесенных инфекционных заболеваний сосудистой оболочки глаза.

Учитывая перспективы дальнейшего увеличения количества читателей, которым необходимо будет обслуживание на дому, в отделе обслуживания библиотеки создается сектор надомного обслуживания. По данным мониторинга количество абонентов надомного обслуживания на 01.01.2020 увеличилось до 199 человек.

Задачи надомного библиотечного обслуживания:

- обеспечение прав граждан на бесплатный доступ к информации о составе библиотечного фонда и другие виды библиотечного информирования;
- привлечение к чтению населения;
- доведение библиотечной услуги до каждого читателя в соответствии с его потребностями и интересами.

Библиотека привозит книги читателям на дом ежеквартально, а наиболее активным – ежемесячно. Перед планируемым посещением биб-

лиотекарь оповещает о своем приходе и обговаривает с пользователем его предпочтения в сфере чтения. Помимо доставки литературы по конкретному запросу, работник библиотеки предоставляет возможность выбрать интересующие печатные издания из привезенного комплекта периодических изданий и бюллетеней «Новые книги».

Надомное обслуживание дает наиболее полную отдачу при обеспечении одного очень важного условия – наличия у инвалидов по зрению тифлотехники для индивидуального использования, а именно, полученных ими через Фонд социального страхования (ФСС) тифлофлешплееров. Именно наличие индивидуальной тифлотехники позволяет инвалиду по зрению воспользоваться услугами библиотеки, так как большинство читателей не в состоянии читать по системе Брайля. ККСБ располагает небольшим прокатным фондом тифлофлешплееров, которые выдаются активным читателям во временное безвозмездное пользование до получения ими в собственность устройств через ФСС.

Работу по доставке литературы на дом осуществляют сами библиотекари ККСБ. Для доставки книг на дом используется собственный автотранспорт библиотеки. Машина выезжает на развоз практически ежедневно, за счет этого читателям-надомникам налажена бесперебойная доставка книг. ККСБ обслуживает не только жителей города Красноярска и его населенных пунктов-сателлитов, но и жителей, проживающих в отдаленных районах края силами штатных работников филиалов библиотеки и ее библиотечных пунктов.

Для удовлетворения запросов пользователей при надомном обслуживании используются собственные фонды библиотеки, межбиблиотечный абонемент. Сектор надомного обслуживания в основном пользуется фондом документов отдела обслуживания, который формируется и ежегодно обновляется библиотекой.

Следует отметить, что в настоящее время, помимо обеспечения книгами читателей-надомников, сотрудники ККСБ организуют для них выезды в библиотеку для участия в мероприятиях или даже посещают надомников с выездными мероприятиями по месту проживания. Эти мероприятия проходят в комфортной, уютной, дружественной обстановке у читателей дома. Благодаря таким мероприятиям, читатели чувствуют себя вовлеченными в творческий процесс библиотеки, а сотрудники набираются опыта по использованию в своей деятельности таких необычных досуговых форм обслуживания.

Разнообразие используемых библиотекой форм, методов и сервисов надомного обслуживания способствует не только сохранению числа пользователей библиотеки, но и «работает» на перспективу: привлекает в число читателей даже самых одиноких. Кроме того, обслуживание читателей на дому играет гуманную роль, помогая маломобильным людям сохранить

социальные связи, реализуемые через чтение и общение, улучшает качество их жизнедеятельности.

Таким образом, работа с читателями особой категории – с ограниченными возможностями и пожилыми людьми важна и актуальна. Эту работу нужно начинать с выявления лиц с ограниченными возможностями здоровья, которые нуждаются в надомном обслуживании.

Большинство людей испытывает неловкость или даже легкую панику, если впервые в жизни общаются с человеком в коляске или с незрячим, не знают, как реагировать, если оказывается, что у человека есть психическое заболевание. Во взаимоотношениях зрячего и слепого нельзя брать за исходный момент слепоту. Здесь действует, прежде всего, комплекс общечеловеческих качеств: характер, эрудиция, внешность, а затем учитывается физический дефект.

Не стоит делать преждевременных выводов (ни положительных, ни отрицательных) о личностных качествах слепого человека на основании предыдущего опыта общения с другими слепыми, ведь незрячие люди отличаются друг от друга ничуть не меньше, чем зрячие.

Опираясь на многолетний опыт работы библиотеки с инвалидами по зрению, предлагаем некоторые рекомендации по корректному и эффективному взаимодействию с данной категорией читателей.

Важно помнить: незрячий человек – это такой же человек, как и зрячие люди, он живет в одном мире с ними, с теми же чувствами, мыслями, заботами. Общаясь с незрячими, не показывайте жалости, не спешите высказать свое соболезнование, сентиментальное сочувствие. Ведите себя ровно, спокойно, проявляйте необходимую требовательность, но, вместе с тем, и заботу. При разговоре с незрячим не избирайте посредником его сопровождающего или родственников, а обращайтесь непосредственно к нему.

Не рекомендуется демонстрировать свое превосходство, ощущать себя как бы «выше читателя». Установление доверительных отношений – это один из важных моментов надомного библиотечного обслуживания. Отрезанные от большинства коммуникативных и информационных процессов, доступных здоровым людям, инвалиды очень нуждаются и ценят поддержку в виде дополнительного общения.

Подход к читателям-надомникам всегда индивидуальный, поэтому библиотекарь надомного абонемента должен обладать такими качествами как:

- Профессиональная компетентность;
- Доброта, любовь к людям, желание помочь, а также чуткость, чувство сострадания и милосердия, симпатия к другим и альтруизм;
- Высокая коммуникабельность, общительность, инициативность, умение поддержать человека в трудную для него минуту;
- Умение вызывать к себе доверие, как к личности (например, некоторые незрячие одиноки и с осторожностью впускают домой посторонних), так и как к сотруднику (читатель доверяет вкусу библиотекаря, кото-

рый привозит ему литературу, которую выбирает сам, не согласовывая с читателем);

- Высокий морально-этический уровень: бескорыстность, честность, порядочность, ответственность, высокая нравственность;

- Работоспособность, энергичность, настойчивость в достижении цели и готовность испытывать психологический дискомфорт, если случается;

- Способность помогать людям в трудных ситуациях, выносливость. Ведь работа библиотекаря надомного абонента часто требует физической силы, так как рельефно-точечные книги довольно тяжелые и громоздки;

- Адекватное отношение библиотекаря к себе. По мнению психологов, если человек не умеет правильно относиться к себе, не умеет решать собственные психологические проблемы, то вряд ли он сможет решать проблемы других.

Кроме того, библиотекарю необходимо умение слушать человека, где-то подбодрить или рассмешить, в какой-то ситуации успокоить. Поэтому при посещении читателя-надомника, нет временного регламента, так как, кто-то просто обменивает книги, а кто-то хочет поговорить, рассказать о своих проблемах, радостях и т.п. Есть люди очень позитивные и открытые, несмотря на заболевания и какие-то жизненные проблемы. С такими легко общаться. Есть люди посложнее, но и к ним необходимо подобрать ключик. Все читатели разные, как, собственно, и библиотекари. Если время посещения затягивается, нужно корректно сообщить об этом читателю. Как правило, сотрудники надомного абонента знают своих читателей хорошо, и, направляясь к ним с развозом книг, подбирают маршрут не только согласно району проживания, но и согласно индивидуальности каждого из них.

Библиотечное обслуживание на дому особенно необходимо тем людям, которые совсем не выходят из дома. Многие из них одиноки и по-детски относятся к миру, несмотря на возраст.

Кроме профессионально важных качеств, есть и качества, недопустимые для библиотекаря, работающего с инвалидами. Они мешают эффективно заниматься своей работой и не позволяют стать хорошим работником:

1. Отсутствие любви к людям, глухота к боли другого, равнодушие. Такие отличительные черты человека не позволяют ему приблизиться эмоционально и душевно к человеку, с которым работает библиотекарь.

2. Брезгливость, неприязнь к больным. С таким подходом работник не может профессионально исполнять свои обязанности, его не допускает внутренний дискомфорт.

3. Злость, зависть, агрессивность, хамство, грубость, аморальное поведение. Такие качества человека мешают вникнуть в жизненную ситуацию читателя.

4. Безответственность, отсутствие чувства долга, непорядочность, меркантильность, корыстность, карьеризм, использование должностного положения в личных целях.

5. Неумение разрешать конфликтные ситуации, авторитарность, болтливость.

6. Качества, касающиеся личного здоровья человека. Это недостаток здоровья, повышенная раздражительность, возбудимость. Они тоже являются недопустимыми для библиотекаря-надомника, ведь при работе с людьми важен внутренний мирный и позитивный настрой работника.

Основоположник русской тифлопедагогики, профессор А. И. Скребицкий писал: «Только люди с сердцем могут идти на труд, при котором на каждом шагу предстоит соприкоснуться с телесным и нравственным недугом; где нужно хроническое терпение; ежеминутная готовность помогать; неутомимость в приискании видов помощи».

Сотрудники библиотек, практикующие надомное обслуживание инвалидов по зрению, нуждаются в постоянном повышении своей квалификации, знакомства с дефектологическими знаниями и требованиями. В Красноярском крае это направление методической поддержки осуществляет ККСБ, на базе которой проводятся международные, всероссийские, региональные конференции по социокультурной реабилитации инвалидов. Кроме того, по предварительным заявкам библиотекарей, социальных работников и всех желающих организуются практикумы, совещания, групповые и индивидуальные экскурсии по библиотеке с одновременной демонстрацией современного тифлооборудования.

Таким образом, чтобы работать по направлению надомного абонента, сотрудник должен обладать определенным набором личностных и профессиональных качеств. Выбирать направление надомного обслуживания в качестве основной деятельности библиотекарю следует сознательно, в соответствии со своим призванием и качествами личности. И тогда она не будет морально тяжела, принесет радость и пользу, как работнику, так и его читателям.

В заключение хотелось бы отметить, что работа с читателями особой категории – с ограниченными возможностями здоровья важна и актуальна. Многие из них, в силу сложившихся жизненных обстоятельств, оторваны от внешнего мира. Поэтому, библиотекари должны придавать большое значение ликвидации информационной изоляции. Сотрудникам библиотек нужно понимать, что для больных, немолодых и одиноких людей очень важны забота и участие, доброе отношение, дружеское общение.

Библиотекарям необходимы специальные знания для обслуживания инвалидов разных категорий, которых сегодня они не получают в рамках основного библиотечного образования. Эта работа требует особого внимания, систематичности. При наличии достаточно большого количества читателей, нуждающихся в особых ресурсах и услугах, при наличии в биб-

библиотеке соответствующих условий, имеет смысл создавать специализированные подразделения. Это могут быть: выделение кафедры на абонементе, отдела или сектора специальных видов изданий, специализированного филиала.

Необходимо активно использовать в работе с читателями-инвалидами специальные виды изданий, а также новые технологии, обеспечивающие доступность информационных ресурсов для всех категорий пользователей. Каждая общедоступная библиотека должна гарантировать свободное обращение к своим фондам всем гражданам, проживающим в зоне ее обслуживания, включая инвалидов.

Необходимо наладить регулярную подготовку публикаций о деятельности библиотек, обслуживающих инвалидов, готовить обзоры, использовать различные профессиональные мероприятия для распространения соответствующей информации.

Подводя итоги, можно сказать, что очень важно, чтобы библиотекари, независимо от места работы, осознавали не только социальную значимость обслуживания инвалидов, но и свою органичную причастность к этому процессу. Важно сформировать и в обществе адекватное отношение к инвалидам, понимание проблем инвалидности. Интеграция инвалидов в социальную жизнь, их реабилитация во многом зависят от готовности общества принять их как равноправных членов, имеющих специфические потребности.

Таким образом, на библиотекаря, обслуживающего инвалидов, ложится высокая моральная и психологическая нагрузка, которую не каждый может выдержать: нередко библиотекарь не в состоянии преодолеть психологический барьер, которым общественные нормы разделяют нас на здоровых и больных. Важно помнить: незрячий человек – это такой же человек, как и зрячие люди, он живет в одном мире с ними, с теми же чувствами, мыслями, заботами.

Список использованных источников

1. Марусич Ж. В. Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению средствами новых информационных технологий : дис. канд. пед. наук: 05.25.03 / Ж. В. Марусич. – Краснодар, 2001. – 290 с.

2. Нагорнова А. Ю. Теория и технология культурно-досуговой деятельности с инвалидами / А. Ю. Нагорнова, Т. А. Макарова. – Saarbrücken : LAP Lambert Academic Publishing, 2015. – 89 с.