



2024
ГОД СЕМЬИ

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры
«Красноярская краевая специальная библиотека —
центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению»



**В ПОМОЩЬ БИБЛИОТЕКАРЮ,
РАБОТАЮЩЕМУ С ИНВАЛИДАМИ
ПО ЗРЕНИЮ**

Методическое пособие

Выпуск VI

ОСОБАЯ СЕМЬЯ В БИБЛИОТЕКЕ

Красноярск
2024

Краевое государственное бюджетное учреждение культуры
«Красноярская краевая специальная библиотека —
центр социокультурной реабилитации
инвалидов по зрению»

**В ПОМОЩЬ БИБЛИОТЕКАРЮ,
РАБОТАЮЩЕМУ С ИНВАЛИДАМИ ПО ЗРЕНИЮ**

Методическое пособие

Выпуск VI

ОСОБАЯ СЕМЬЯ В БИБЛИОТЕКЕ

Красноярск, 2024

ББК 78.3

В11

В11 **В помощь библиотекарю, работающему с инвалидами по зрению. Выпуск VI. «Особая» семья в библиотеке** [Текст]: Методическое пособие / сост. С. И. Пермякова. — Красноярск: КСБ, 2024. — 56 с.

Пятый выпуск методического пособия серии «В помощь библиотекарю, работающему с инвалидами по зрению», подготовлен в Год семьи, объявленный Президентом Российской Федерации в 2024 году, с целью оказания помощи библиотечным специалистам по организации работы с семьёй, в составе которой имеется инвалид по зрению. Пособие может быть использовано для подготовки и проведения мероприятий по семейному воспитанию и популяризации семейного чтения незрячих и слабовидящих читателей.

ББК 78.3 + 60.65

Содержание

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ.....	4
СЕМЬЯ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ.....	6
РАЗНОВИДНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ.....	9
ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ПО СЛЕПОТЕ В РОССИИ.....	11
СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ДЛЯ СЛЕПЫХ И СЛАБОВИДЯЩИХ ГРАЖДАН В РОССИИ	12
СЕМЬЯ, В КОТОРОЙ ИМЕЕТСЯ ИНВАЛИД ПО ЗРЕНИЮ	13
МИФЫ О НЕЗРЯЧИХ РОДИТЕЛЯХ	17
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ.....	19
Выплаты и пособия	20
Ипотека	20
Материнский (семейный) капитал.....	20
Многодетным	20
Новые меры соцподдержки в Год семьи — 2024.....	21
БИБЛИОТЕКА И «ОСОБАЯ» СЕМЬЯ.....	22
РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ГОДА СЕМЬИ В БИБЛИОТЕКЕ.....	24
Рекламная информационная листовка (примерный текст).....	24
Праздники и даты.....	24
Некоторые советы по проведению в библиотеке семейных мероприятий с участием незрячих и слабовидящих.....	26
Форматы и примерные названия мероприятий, наиболее доступных для незрячих и слабовидящих разных возрастных групп в Год семьи.....	29
СЕМЬЯ В ЛИТЕРАТУРЕ.....	34
Советуем прочитать.....	34
Русские писатели о семье.....	35
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	38
ПРИЛОЖЕНИЯ	39
Приложение 1	39
Приложение 2	52

«Семья приносит полноту жизни,
семья приносит счастье, но
каждая семья является прежде
всего большим делом, имеющим
государственное значение»

А. С. Макаренко

ОТ СОСТАВИТЕЛЯ

Ежегодно, начиная с 2008 года, Президент Российской Федерации В. В. Путин издаёт указ, в котором называет тему наступающего нового года, которая связана с национальными ценностями, историческими и культурными событиями Российской Федерации. В перечне этих тем есть одна, которая объявлена приоритетной темой года дважды, — это тема Года семьи. Этой теме был посвящён 2008 год. Этой теме, как следует из официального документа, будет посвящён и 2024 год, с целью популяризации государственной политики в области защиты семьи и сохранения традиционных ценностей. Работа всех учреждений культуры с семьями, в том числе и работа всех типов библиотек, является одним из приоритетных направлений в сфере социокультурной политики нашего государства. Особое значение имеет семья в жизни ребёнка, в его становлении и поведении. Семья объединяет детей, родителей, родственников кровными и духовными узами. В семье формируются все личностные качества. Именно эта деятельность в значительной степени содействует укреплению, развитию, сохранению и передаче моральных ценностей и правил семейного поведения от поколения к поколению.

9 января 2024 года Правительством РФ утверждён федеральный план основных мероприятий по проведению Года семьи, который состоит из нескольких блоков. Первый блок включает чествование родителей, награждённых званием «Мать-героиня», медалью и орденом «Родительская слава»,

масштабные всероссийские конкурсы «Это у нас семейное», «Семья года», торжественные мероприятия ко Дню семьи, любви и верности, а также ряд других мероприятий. Официальное открытие Года семьи состоится 19 января на выставке «Россия» на ВДНХ Всероссийским семейным форумом «Родные — любимые». Второй блок касается мероприятий по совершенствованию положения семей.

Предлагаемые методические рекомендации могут быть использованы в работе с любыми семьями, но, кроме того, они помогут библиотекарю выбрать наиболее приемлемые и интересные формы работы с «особой» семьёй, с семьёй, в которой имеется незрячий либо слабовидящий человек. Любая, даже самая небольшая, победа в жизнедеятельности любого из членов семьи с ограниченными физическими возможностями — это уже маленький семейный праздник. Если полистать календарь, то можно увидеть массу семейных праздников, которые будут способствовать укреплению института семьи среди людей с ограниченными физическими возможностями.

Данные методические рекомендации содержат не только теоретические информационные материалы о жизнедеятельности незрячих и слабовидящих и их семьях, в пособии также приводятся практические советы в помощь работе с семьёй инвалида по зрению.

В качестве приложения в пособии размещены следующие материалы:

— Создание доступных презентаций для аудитории из слепых и слабовидящих участников (*автор — Пенни Хартман — главный специалист Международного Союза слепых*) — Приложение 1;

— Японские игры для слепых детей (*из книги Нобуо Сибата*) — Приложение 2.

СЕМЬЯ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ

2024 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом семьи (Указ Президента Российской Федерации от 22.11.2023 № 875).

«Семья — это основа основ. Именно дома, в семейной обстановке, во многом формируется личность и мировоззрение человека, его духовно-нравственные политические идеалы и ценности», — сказал глава государства.

Год семьи — это не только череда праздничных мероприятий. Тема семьи не случайно обозначена как приоритетная для государства, она отражает общую озабоченность страны состоянием этого института, а точнее — кризисом семейных ценностей, который в настоящее время переживает современное общество.

Семья — это неотъемлемая часть общества, его структурная единица, которая способствует формированию гармоничной личности. Без неё человек становится одиноким, оторванным от общества. Психология человека такова, что один он не может, ему обязательно нужны близкие люди, которые любят его и которых любит он. Роль семьи — удовлетворение потребностей человека не только в материальном и физическом планах, но и в духовном.

Термин «семья» изучают самые разные науки, и каждая даёт свое толкование. Например, такое: «Семья — основанное на кровном родстве, браке или усыновлении (опекунстве), объединение людей, как правило, связанных отношениями собственности, общностью быта, взаимной ответственностью за воспитание детей». Закон РФ трактует этот термин как организованную группу людей, связанных совместным бытом и моральной ответственностью.

Семья — один из наиболее древних социальных институтов: она возникла в недрах первобытного общества. В своём историческом развитии семья прошла ряд стадий, на которых она сформировалась в самостоятельный социальный инсти-

тут и преобразовалась в соответствии с актуальными потребностями общественной жизни, цивилизационными устоями и социокультурными нормами. История семьи тесно связана с историей общества в целом. Взаимодействуя со всеми сферами общественной жизнедеятельности (экономика, политика, право, духовная культура), семья изменяется и развивается, прежде всего, под влиянием общественно-экономического процесса, оставаясь при этом его постоянным элементом.

Источниками по истории семьи в России в древнейший период являются былины, сказки, летописи, произведения светской литературы («Слово о полку Игореве», «Повесть о Петре и Февронии», «Слово Даниила Заточника»), церковной литературы («Жития русских святых», «Церковные слова и поучения» и т.п.), а также памятники народного фольклора (песни, пословицы, поговорки). Большое влияние на семейную жизнь православного человека оказал литературный памятник средневековой культуры «Домострой», как духовное наставление главе семьи и всем домочадцам, как своеобразная книга по домоводству. Полное название этой книги — «Книга, называемая «Домострой», содержащая в себе полезные сведения, поучения и наставления всякому христианину — мужу, и жене, и детям, и слугам, и служанкам». Это первая русская энциклопедия семейной жизни, домашних обычаев, традиций, этических норм повседневной жизни. Эта книга стала незаменимым учебником житейской мудрости для многих поколений русских людей.

Для более позднего исторического периода интерес представляют воспоминания, биографии. Среди исследователей семьи и быта в России следует назвать историка Н. И. Костомарова, повлиявшего на общественное сознание третьей четверти XIX века. В 1860 году был опубликован «Очерк домашней жизни и нравов великорусского народа в XVI и XVII столетиях», в котором, на основе кропотливого сбора отечественных и иностранных источников, была создана картина семейно-бытовой и общественной жизни.

Научные знания о семье имеют огромное нравственно-воспитательное значение, в связи с чем в последнее время появился и достаточно широко используется термин «семьеведение» — учение о жизнедеятельности семьи на различных циклах ее существования и на различных уровнях её организации.

РАЗНОВИДНОСТИ СОВРЕМЕННОЙ СЕМЬИ

Семья — это начало всех начал, это — связь между прошлыми поколениями и нынешними.

Семьи бывают нескольких форм. Преобладающей формой является нуклеарная семья, то есть супружеская. Её основу составляют муж и жена, связанные брачными отношениями, и дети, находящиеся на их иждивении.

Вторая форма семьи — родственная семья. Зачастую её называют расширенной семьёй, так как она основана не только на супружеских отношениях двух людей и их детей, но и на кровном родстве большого количества родственников (бабушек и дедушек, их сестёр и братьев, внуков, двоюродных родственников).

В последнее время наблюдается разрушение родственных связей, в связи с чем нуклеарные семьи превосходят по своей численности родственные.

Только среди близких и родных человек чувствует себя защищённым. Он чувствует себя нужным, и это даёт человеку уверенность в себе, которая помогает ему преодолевать трудности, справляться с неудачами.

Семья и дети для наших соотечественников являются ключевыми ценностями, так как в России испокон веков свидетельством зрелости человека считалось создание им семьи, рождение детей.

Современная семья представляет собой продукт социальной эволюции. Эпоха сменяет эпоху, меняются культура, мировоззрение и ценностные ориентиры. Изменяются отношения между мужем и женой, отношение родителей к детям, а детей к родителям. Но, несмотря на все изменения, которые коснулись семьи за последние десятилетия, существенно этот социальный институт не изменился и продолжает оставаться одним из самых важных для человека институтов общества.

Государство в XXI веке уделяет большое внимание развитию института семьи, повышению его качества, развитию

духовных ценностей. Сегодня брак — признак благополучия человека, его опора и поддержка. Базовые принципы построения отношений между мужчиной и женщиной и их детьми остаются неизменными: любовь, взаимоуважение, доверие и забота.

ОБЩАЯ СТАТИСТИКА ПО СЛЕПОТЕ В РОССИИ

Проблемы со зрением касаются миллионов людей по всему миру, и Россия не исключение. Слепота и слабовидение влияют на качество жизни и способность людей принимать активное участие в общественной жизни.

По данным, опубликованным в сети Интернет 03.11.2023 года, в Российской Федерации около 1 миллиона человек страдают от полной или частичной потери зрения. Из них: около 200 тысяч — это слепые, а остальные — слабовидящие. Эти цифры говорят о необходимости разработки и реализации мер и программ, направленных на поддержку и реабилитацию слепых и слабовидящих людей в стране.

Слепота является серьезным проблемным вопросом в нашей стране. Она имеет различные причины: врожденная слепота, глазные заболевания, травмы, а также возрастные условия — все это может привести к утрате зрения. Большинство случаев слепоты можно предотвратить с помощью ранней диагностики и качественного лечения.

Согласно последним данным Федеральной службы государственной статистики, в России насчитывается около 220 тысяч людей с ограниченными возможностями зрения, что составляет примерно 0,15% от общей численности населения страны. Однако, эксперты отмечают, что официальная статистика не всегда полностью отражает реальное количество слабовидящих граждан. Кроме того, существует также категория граждан, которые испытывают некоторые проблемы со зрением, но не попадают в обозначение слабовидящих. По различным данным экспертов, их количество может достигать 5-10% населения России.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ДЛЯ СЛЕПЫХ И СЛАБОВИДЯЩИХ ГРАЖДАН В РОССИИ

Российская Федерация делает значительные усилия для улучшения условий жизни слепых и слабовидящих людей. В стране действует специальное законодательство, направленное на защиту прав этой категории граждан и обеспечение доступности окружающей среды.

Важным инструментом поддержки слепых и слабовидящих людей является государственная программа «Доступная среда», которая регулирует создание условий для полноценного участия этих людей в общественной жизни. В рамках программы предусмотрены меры по доступности общественных зданий, транспорта, информационных технологий и культурных мероприятий.

Культура и искусство становятся всё более доступными слепым и слабовидящим людям благодаря изданию книг специальных форматов (рельефно-точечных, «говорящих», крупношрифтовых), использованию тактильных моделей и аудиогидов. Многие библиотеки, музеи, выставочные залы организуют и проводят специальные экскурсии для групп людей с нарушениями зрения, а также оформляют адаптированные выставки с применением современных технологий.

СЕМЬЯ, В КОТОРОЙ ИМЕЕТСЯ ИНВАЛИД ПО ЗРЕНИЮ

С 2008 года в нашей стране празднуется Всероссийский день семьи, любви и верности. Его связывают с именами Петра и Февронии Муромских, брак которых «прошёл через огонь, воду и медные трубы, но не разрушился, а только укрепился от трудностей». Одной из «трудностей», которую необходимо преодолеть семье, является рождение или появление, в результате заболевания или несчастного случая, незрячего ребёнка либо взрослого члена семьи — инвалида по зрению.

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН 13 декабря 2006 года. Конвенция, подписанная от имени Российской Федерации министром иностранных дел 24 сентября 2008 года в Нью-Йорке, направлена на обеспечение полного участия инвалидов в гражданской, политической, экономической, социальной и культурной жизни общества, ликвидацию дискриминации по признаку инвалидности, а также на создание эффективных механизмов защиты прав инвалидов.

Особенности библиотечного обслуживания инвалидов регулируются Федеральным законом «О библиотечном деле», который предусматривает следующее:

— слепые, слабовидящие имеют право на библиотечное обслуживание и получение экземпляров документов в специальных доступных форматах на различных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках;

— пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или нестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ. Эти права,

обозначенные в Законе «О библиотечном деле», в полной мере относятся к незрячим членам семей инвалидов по зрению.

Как и все граждане нашей страны, незрячие и слабовидящие люди получают образование, работают, создают семьи, воспитывают детей. Именно в семье закладываются основы нравственного воспитания человека, в том числе незрячего и слабовидящего, его культурно-духовное развитие. Книга, чтение, библиотека — это то, что помогает понять и почувствовать нерасторжимую связь: «человек — семья — Родина». Поэтому так важно библиотекарю любой библиотеки, используя различные формы и методы работы с семьёй инвалида по зрению, способствовать формированию духовных ценностей «особого» читателя.

Браки между людьми с инвалидностью по зрению встречаются довольно часто. Это значит, что в обществе есть такие семьи, где члены семьи — незрячие. Сегодняшний мир позволяет незрячим родителям растить и воспитывать детей, которые рождаются без каких-либо нарушений со стороны зрительных органов, но иногда с наследственной зрительной патологией.

По данным главного офтальмолога РФ, директора ФГБУ «МНИИ ГБ им. Гельмгольца» Минздрава России Нероева В. В., количество учтённых слепых и слабовидящих в нашей стране составляет 218 тысяч человек, из них абсолютно слепых — 103 тысячи. В контингенте инвалидов по зрению 22 % составляет молодёжь. У всех этих людей есть или были семьи. Иногда люди с глубокими нарушениями зрения в этих семьях сталкиваются с определёнными проблемами во взаимоотношениях со зрячими членами семьи.

Библиотекарь, работающий с инвалидами по зрению, должен знать, что существуют следующие категории семей, в которых имеется инвалид по зрению:

1. Семьи, где оба супруга являются слепыми или слабовидящими.

2. Семьи, где один из супругов является слепым или слабовидящим.

3. Семьи, где ребёнок является слепым или слабовидящим.

4. Семьи, где бабушка, дедушка или другой родственник является слепым или слабовидящим.

Авторы научной статьи «Психологическая поддержка слепых и слабовидящих семей в России» Костенкова А. А., Батуева С. В. считают, что семьи первой категории «... как правило, создаются людьми с похожими дефектами зрения. Категории таких семей необходимо получать поддержку со стороны социальных служб, медицинских учреждений и волонтерских движений. Слепые и слабовидящие супруги сталкиваются с бытовой неустроенностью, проблемами самообеспечения. Поэтому на первых стадиях совместной жизни таким людям необходимо установление правильных взаимоотношений. Супруги большую часть времени проводят вместе, потому что они взаимозависимы. Постоянное совместное времяпровождение может вызывать у семейной пары эмоциональное напряжение, конфликтность. Для преодоления трудностей данного рода возможно проведение обучающих занятий по семейной психологии. Это проводится для того, чтобы новая создаваемая семья могла перенести теоретические знания, умения и навыки в жизнь. Полученная информация и опыт укрепят семейные связи, помогут слепым и слабовидящим людям создать гармоничные и здоровые отношения внутри семьи» [5].

Изучая категорию семей, где один человек является слепым или слабовидящим, данные авторы утверждают, что «... можно столкнуться со следующими двумя категориями проблем. К первой категории относятся проблемы самого слабовидящего, ко второй — проблемы членов семьи... человек чувствует себя лишним в семье; испытывает чувство вины перед своими зрячими родственниками; чувствует себя обделённым человеком; испытывает дискомфорт; не уверен в завтрашнем дне; проявляет агрессию к себе или к окружающим» [5].

Рассказывая о категории семьи, где ребенок является слепым или слабовидящим, авторы говорят: «Большинство та-

ких семей оказываются в сложной психологической ситуации. После постановки диагноза ребенку его родители испытывают потрясение, испуг, ошеломление, недоумение и бессилие. Они не знают, как воспитывать слепого или слабовидящего ребёнка, не знают его психических и физических особенностей. И именно в этот сложный период родителям необходима квалифицированная психологическая, а иногда и медикаментозная помощь. Психолог помогает родителям осознать проблему. Когда родитель ребенка-инвалида осознает проблему, то он начинает действовать, ищет возможности облегчить жизнь малыша, взаимодействует с учреждениями здравоохранения, соцзащиты, коррекционными педагогами. Если же родители психологически не готовы встретиться с проблемной ситуацией, осознать ее, то возникают негативные реакции: обида на жизнь, гнев на ребёнка, поиск виноватых в возникшей проблеме» [5].

В своей книге «Семейное воспитание незрячего дошкольника» (выпущена по программе «Издание социально важных видов литературы» Министерства культуры Республики Казахстан) кандидат педагогических наук Зинаида Кузьминична Михайлюкова описывает некоторые особенности обучения и воспитания детей с глубокими нарушениями зрения, подчёркивает специфику развития речи, даёт рекомендации по ориентировке, физическому воспитанию, навыкам самообслуживания, советы родителям в подготовке ребёнка с низким зрением для поступления в специальную школу. В работе большое внимание уделяется отношению родителей к незрячему ребёнку, которому для самоуважения необходимо иметь опыт безусловной родительской любви и привязанности. В книге доказательно и системно проводится мысль о том, что дети с ограниченными возможностями здоровья могут и обязательно должны стать востребованными гражданами общества. Это издание может быть широко использовано не только работниками специальных организаций образования для детей с глубоко нарушенным зрением, студентами дефектологических факультетов, но и библиотекарями в работе с родителями таких детей [6].

МИФЫ О НЕЗРЯЧИХ РОДИТЕЛЯХ

К сожалению, из-за своей неосведомлённости, в обществе бытует миф о том, что незрячие мамы «рожают себе поводырей». Опроверяют это мнение сами мамы, которые живут полноценной жизнью, получили высшее образование, ведут домашнее хозяйство и, несмотря на полную потерю зрения, родили и воспитали иногда не одного, а даже нескольких детей.

Елена Федосеева. Потеряла зрение в 12 лет. Журналистка, спортсменка, преподаватель и директор благотворительного фонда «Дом слепоглухих». Сотрудничает с порталом «Особый взгляд» практически с первых дней его основания. Она отлично справляется с вызовами «родительства», растит сына и руководит Центром для слепоглухих. Елена говорит: *«Регламентирующего закона, который бы запрещал человеку с инвалидностью иметь детей, нет. Но родителям с инвалидностью нужно быть максимально готовыми именно в социальном отношении — адаптированными и самостоятельными, в том числе финансово. Нужно уметь ориентироваться в пространстве. Если ты решил стать родителем, нужно, чтобы ребёнок оставался с тобой, чтобы именно ты его воспитывала, а не бабушки и дедушки, как это часто бывает».*

О семье она говорит так: *«Мне кажется, что человеку с инвалидностью в первую очередь нужно понимать главное. Входя в семейные отношения, ты не женишься и не выходишь замуж за социального работника. Этот человек не должен брать на себя больше задач, чем берёт на себя человек в любом браке. В браке с человеком с инвалидностью — так же как с человеком без инвалидности — ты точно так же разделяешь обязанности. Что-то ты умеешь делать хорошо, что-то у партнёра получается лучше. Получается сотворчество, и в этом случае уже не будет ощущения обузы. Муж не обязан водить тебя по больницам, потому что ты сама не можешь. Если есть такая возможность — конечно,*

поможет. Если нет — лучше обратиться к друзьям семьи или волонтерам. Не нужно нагружать человека больше, чем он может нести. Семья — место, куда ты приходишь не только брать, но и отдавать. Счастливым человека делает не наличие-отсутствие зрения или руки, а его возможность реализовать свои желания».

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ

Поддержка государства «особых» семей многообразна. Она предполагает комплекс социальных, экономических и правовых гарантий: денежные выплаты семьям на детей в связи с их рождением, содержанием и воспитанием (пособия, пенсии). Оказывается материальная помощь в денежной и натуральной формах, предоставляются трудовые, налоговые, жилищные, медицинские и другие льготы родителям и детям. Гарантировано социальное обслуживание семей (оказание медико-социальных, психологических, педагогических, социально-правовых и других видов услуг, в том числе культурных). Значительное внимание государство уделяет многодетным семьям.

Совсем не случайно Президент России Владимир Путин объявил 2024 год Годом семьи и подписал соответствующий Указ. Глава государства принял такое решение для того, чтобы обратить внимание на то, как важно поддерживать каждую ячейку общества и популяризировать традиционные семейные ценности в России.

В. В. Путин поручил правительству до 27 декабря 2023 года создать организационный комитет, который будет курировать события в Год семьи. Возглавит комитет вице-премьер Татьяна Голикова. По её словам, оргкомитет планирует программы, которые помогут улучшить здоровье взрослых и детей, а образование сделают доступней. Кабинет министров поддержит российские семьи, сделав акцент на социальном обеспечении в будущем году.

Таким образом, 2024 год в Российской Федерации посвятят семье и её поддержке: многие выплаты увеличат, а действие материнского семейного капитала расширят. Подробности о всех мерах поддержки, которые вступят в силу в Год семьи, отражены на сайтах ведущих информационных агентств.

Выплаты и пособия

Социальный контракт для тех, кто хочет открыть свое дело, увеличится до 300 тысяч рублей, а на подсобное хозяйство выделят 200 тысяч рублей. Пособие по безработице привяжут к минимальному размеру оплаты труда, и оно будет увеличиваться вслед за МРОТ.

Вырастет и сумма декретных или пособия по беременности и родам: за 140 дней в 2024 году выплатят 565 562 рубля. Если возникли осложнения, и декрет растянулся до 156 дней, сумма увеличится до 630 тысяч рублей. А за рождение двойни или тройни семье полагается 783 тысячи рублей и декрет 194 дня.

Максимальный размер единовременной выплаты при рождении ребёнка увеличится до 24 627 рублей, а пособие по уходу за детьми до полутора лет — до 49 тысяч рублей.

Ипотека

В 2024 году продолжит действовать ипотека для многодетных и молодых семей. Жилищные кредиты с господдержкой для жителей Дальнего Востока и Крайнего Севера тоже останутся, как и IT-ипотека. Но условия по ним пока неизвестны.

Материнский (семейный) капитал

Если в 2023 году за первого ребёнка полагается материнский капитал в размере 586 тысяч рублей, то в 2024 году сумма вырастет до 630 тысяч. Заявление на него подавать не нужно, сертификат автоматически отобразится на портале «Госуслуг» в течение 15 дней после регистрации рождения ребёнка.

Многодетным

Семьям, в которых живут трое и больше детей, государство предоставит субсидию на строительство или покупку жилья. Её размер составит 450 тысяч рублей. Вдобавок к дру-

гим видам поддержки родителям полагается ежемесячная выплата за рождение третьего ребёнка. Кроме этого, многодетным семьям предоставят скидки на оплату коммунальных услуг и налоговый вычет. Такие семьи могут воспользоваться специальной льготой и для того, чтобы устроить ребёнка в детский сад.

Новые меры соцподдержки в Год семьи — 2024

Материнский капитал в 2024 году разрешат использовать для реконструкции таунхаусов (частных домов, которые делят несколько семей).

С 1 января пенсию по потере кормильца проиндексируют на 7,5%. А вместе с ней повысятся и страховые выплаты для неработающих пожилых людей.

Все социальные выплаты, среди которых единое пособие на ребёнка и маткапитал, повысят в феврале 2024 года на семь с половиной процентов. А пособие по временной нетрудоспособности, беременности и родам увеличат сразу в полтора раза.

БИБЛИОТЕКА И «ОСОБАЯ» СЕМЬЯ

Работа с семьей — одно из важнейших направлений работы библиотек. Ведь именно библиотека — одно из наиболее доступных звеньев социальной системы воспитания, образования, просвещения и организации досуга. Книга и библиотека всегда были связующим звеном в духовном единении семьи. В «Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года» обозначены следующие задачи:

- повышение педагогической культуры родителей, в том числе путём поддержки деятельности семейных клубов, имеющих различную целевую направленность (семейный досуг, образование, взаимопомощь, продвижение гражданских инициатив и др.);
- обеспечение возможности получения молодыми родителями знаний, необходимых для воспитания детей, проведение бесплатных консультаций и занятий с родителями, испытывающими трудности в воспитании детей, в том числе путём организации традиционных дней получения бесплатной консультативной помощи юриста, психолога, педагога и других специалистов.

К сожалению, одной из реалий жизни в современном мире является увеличение количества семей, воспитывающих детей с особенностями развития. Часто такая семья замыкается в круге своих проблем. Однако изоляция от общества усугубляет тяжёлое психическое состояние родителей, что может ухудшать взаимоотношения «родитель-ребёнок» и способствовать еще большей дезадаптации семьи.

Многие направления работы с семьёй используются и в деятельности современных библиотек.

Для успешности своей работы библиотекарь, который обслуживает так называемые «особые» семьи (семьи, в которых имеется инвалид по зрению), **должен знать:**

- эволюцию семьи: состав семьи, возраст, образование

и степень ограничения потери зрения у члена семьи, их интересы, читательские предпочтения и творческие способности;

— выполнение семейных ролей;

— способность к самообслуживанию у инвалида по зрению;

— мобильность инвалида по зрению;

— наличие в семье собственных тифлотехнических средств;

— владение инвалидом системой Брайля.

Задача библиотекаря — привлечь всех членов семьи к книге и чтению в доступном для их зрительного восприятия формате, оказать практическую помощь по возрождению традиций чтения вслух, рассказывания, совместного семейного обсуждения прочитанного материала, привлечение членов семьи к участию в массовых мероприятиях библиотеки. Библиотекарью следует знать, что отсутствие зрительного восприятия является сложным и серьёзным тяжёлым нарушением, которое создает опасность возникновения вторичных отклонений. Для достижения наибольшей эффективности данной работы в библиотеке должно быть налажено сотрудничество с местной организацией общества слепых.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ГОДА СЕМЬИ В БИБЛИОТЕКЕ

Рекламная информационная листовка (примерный текст)

Уважаемые читатели!

2024 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом семьи.

Семья — величайшая человеческая ценность.

Это обычаи и традиции, которые передаются из поколения в поколение.

Это чувства, благодаря которым семья становится крепкой. Это — всё то, что люди переживают вместе внутри дома — радость и горе, благополучие или проблемы и трудности. Тема семьи находит своё отражение и в литературе.

Хорошая, умная книга, семейное чтение объединяют членов семьи.

ЧИТАЙТЕ КНИГИ, рассказывающие об истории семьи в России: былины, сказки, летописи, произведения светской литературы.

Возрождайте традицию семейных чтений!

Праздники и даты

Январь:

19 января — День супруга

21 января — Всемирный день объятий

22 января — День дедушки

Февраль:

17 февраля — День спонтанного проявления доброты

23 февраля — День защитника Отечества

Март:

3 марта — День бабушек (в первое воскресенье марта)

8 марта — Международный женский день

20 марта — Международный день счастья

25 марта — День добрых дел

Апрель:

10 апреля — День братьев и сестёр

25 апреля — День дочери

Май:

12 мая — День матери в мире (во 2-е воскресенье мая)

15 мая — Международный день семей

Июнь:

1 июня — Всемирный день родителей

16 июня — День отца в мире (3-е воскресенье июня)

Июль:

8 июля — Всероссийский день семьи, любви и верности

26 июля — День дяди и тёти

Август:

28 августа — День второй половинки

Сентябрь:

8 сентября — День посиделок на кухне

11 сентября — Праздник ласкового обращения

11 сентября — Всемирный день папы

12 сентября — День семейного общения

20 сентября — День устраивания спонтанных чаепитий

Октябрь:

1 октября — День пожилых людей

8 октября — День солнечных улыбок

14 октября — День домашнего кино

17 октября — День посиделок при свечах

27 октября — Международный день тёщи (4-е воскресенье октября)

28 октября — День бабушек и дедушек в России

Ноябрь:

5 ноября — День рассматривания старых фотографий

2 ноября — Всемирный день мужчин (1-я суббота ноября)

13 ноября — Всемирный день доброты

19 ноября — Международный мужской день 22 ноября — День сыновей

24 ноября — День матери в России (в последнее воскресенье ноября)

**Традиционные праздники,
которые принято встречать в кругу семьи:**

Дни рождения членов семьи

Дни свадеб членов семьи

Новый год — 31 декабря

Рождество православное — 7 января, католическое — 25 декабря

Старый Новый год — 14 января

Плавающие даты праздников:

Масленица — февраль-март

Пасха — апрель-май

**Некоторые советы по проведению в библиотеке
семейных мероприятий с участием незрячих
и слабовидящих**

Оформление зала

Помещение, где будет проводиться мероприятие с участием незрячих, нельзя загромождать громоздкими арт-объектами на путях предполагаемого передвижения инвалидов по зрению к месту посадки или проходу к импровизированной сцене.

Встреча и размещение гостей

Помните, что инвалиды по зрению ограничены в передвижении и ориентировке в пространстве, поэтому следует выделить сотрудников, которые будут ответственными за встречу и размещение гостей. Будьте готовы к тому, что незрячий может прийти с сопровождающим лицом (то есть

обеспечьте достаточное количество мест в зале).

Если в течение мероприятия вашему незрячему гостю предстоит подниматься и выходить к микрофону, то следует выделить для этого сопровождающего и разместить инвалидов по зрению на боковых (крайних) стульях первых рядов — это облегчит инвалиду передвижение.

Кроме того, следует заранее предупредить вашего гостя, что в течение мероприятия ему предстоит выходить на сцену, и что ему будет помогать в этом сопровождающий, который подойдет к нему в нужный момент.

При награждении или вручении подарков, сувениров большому количеству инвалидов по зрению целесообразней попросить инвалида по зрению встать со своего места для того, чтобы к нему подошли и вручили подарок.

Книжные выставки, тематические экспозиции

Для доступности тактильного ознакомления с книгами и иными экспонатами, представленными на выставке, необходимо не только закрепить поверхность (стеллаж, стол и т.п.), но и разместить экспонаты так, чтобы они не упали от случайного прикосновения. Желательно на экспонируемых книгах аккуратно прикрепить этикетку с названием по Брайлю, а названия экспонатов оформить крупным шрифтом и по возможности рельефно-точечным (это помогут сделать читатели, владеющие рельефно-точечным шрифтом).

Соблюдение требований к слайдам, которые размещаются на экране

Доцент кафедры тифлопедагогики МГПУ Венера Закировна Денискина говорит о том, что *«... в тифлопедагогической практике очень часто приходится сталкиваться с тем, что информацию, представленную педагогами на слайдах, дети с нарушениями зрения видят не полностью, искажённо, а то и вовсе не воспринимают»* [2]. Опыт работы библиотек для слепых свидетельствует о том, что это в полной мере от-

носится не только к детям, но и ко взрослым людям, испытывающим затруднения при чтении плоскочечатного текста. Для того, чтобы сделать презентацию доступной для читателей с проблемами зрения, необходимо придерживаться следующих рекомендаций Венеры Закировны:

- Фон слайда должен быть однотонным, без дополнительных украшающих рисунков и контрастным по отношению к цвету шрифта (например, поле — белое, а шрифт — чёрный).

- Все тексты должны набираться полужирным шрифтом «Arial» (допускается «Calibri, Helvetica» и «Verdana»). Недопустимо использовать шрифты, в которых буквы имеют линии неодинаковой толщины (например, «Times New Roman»). Шрифт, в котором буквы имеют разную толщину линий, вызывает быстрое зрительное утомление, головокружение и даже тошноту. В текстах на слайде используются заглавные и строчные буквы, потому что смешанные символы облегчают при плохом зрении выделение начала следующего предложения. Тексты, набранные только заглавными буквами, воспринимаются (читаются) значительно труднее. Слова, несущие особое смысловое значение, необходимо выделять контрастным цветом (красным, сиреневым и другими цветами).

- Размер шрифта для заголовков — 44-32 кегль, размер шрифта для текста — 36-24 кегль. При этом надо следить за тем, чтобы поле слайда было использовано полностью.

- Необходимо избегать в текстах презентаций курсива, подчёркивания, обведённых букв и букв с тенью. Все эти разнообразия также затрудняют чтение текста на слайдах или делают чтение невозможным.

- Рисунки и графики в презентации должны быть максимально упрощены, без мелких элементов и деталей. На слайде рекомендуется использовать только один график или диаграмму, а рисунков — не более двух.

- Следует строго избегать всплывающих/выплывающих картинок на слайдах. Такой формат просмотра слайдов

при многих заболеваниях органа зрения вызывает головокружение и тошноту. Кроме того, на восприятие иллюстрации, преподносимой в таком формате, на показ слайдов уходит неоправданно больше времени, чем при показе иллюстраций в статичном варианте.

- Для облегчения ориентировки в перцептивном поле (ведь у многих слепых с остаточным форменным зрением и слабовидением поле зрения деформировано) необходимо и полезно давать пояснения к изображению на слайде. Например: «На этом слайде — диаграмма, состоящая из четырёх блоков. Первый блок слева...»; «На слайде представлена схема...», «На слайде представлен портрет Владимира Владимировича Маяковского, обратите внимание на...» [2].

Более подробно о создании доступных презентаций для аудитории из слепых и слабовидящих участников можно узнать из статьи главного специалиста Международного Союза Слепых Пенни Хартайн «Создание доступных презентаций для аудитории из слепых и слабовидящих участников» (см. Приложение № 1).

Форматы и примерные названия мероприятий, наиболее доступных для незрячих и слабовидящих разных возрастных групп в Год семьи

Формы проведения мероприятий в рамках Года семьи для незрячих и слабовидящих могут быть самыми разнообразными: акции, тематические вечера, тематические виртуальные экскурсии, творческие мастерские, круглые столы, литературные или музыкальные салоны, вечера поэзии, вечера-портреты членов семьи, книжно-иллюстративные выставки, выставки-советы, викторины, квесты, беседы, мастер-классы, семейные игры и другие мероприятия. Как показывает практика библиотечной деятельности, наиболее результативным является инклюзивный формат проведения любых мероприятий.

При проведении мероприятий в Год семьи можно использовать следующие названия мероприятий и следующие формы их проведения:

- «К книге и чтению — через досуг и общение»: круглый стол;
- «Семейное чтение — уходящая традиция или высшая ценность?»: дискуссия;
- «День родителей «особых детей»;
- «День молодой семьи в библиотеке»;
- «Святая наука расслышать друг друга»: встреча с многодетными семьями;
- «Библиотека — волшебное место, где книгам не скучно, где всем интересно»: цикл семейных встреч;
- «Читали мамы, папы — теперь читаем мы!»: дни семейного информирования;
- «Вместе читаем, играем, создаем»;
- Семейные программы: «Дочки-матери», «А ну-ка, папы и бабушки!»;
- Интерактивное путешествие «За здоровьем всей семьей»;
- «Книга — долгожитель моей семьи»: выставка — реликвия;
- «Мама, бабушка и я — рукодельная семья»: творческая выставка;
- «Приключения на Острове Чтения»: игровая программа;
- «Один за всех и все за одного»: игровая программа;
- «Рыцарский турнир»: праздник пап и сыновей;
- «Наше дело пожилое, но не старое совсем»: литературно-музыкальный вечер;
- «Мастерство тому дается, кто весь делу отдается»: персональная выставка;
- «Неразлучные друзья: папа, мама, книга, я»: конкурс-но-игровая программа.

Очень важно в библиотеках с участием инвалидов по зре-

нию проводить мероприятия в поддержку семейных ценностей — такие как: «Семейная летопись», «Шкатулка семейных секретов», «В семье лад, и жизни рад», «Семья — очаг любви», «Единственной маме на свете», «Говорите мамам нежные слова», вечер отдыха за чашкой чая «Милой бабушки портрет»; конкурс на «Лучшую читающую семью»; молодёжная акция «Что важнее всего на свете — мир, любовь, семья и дети»; выставка-просмотр «Читаешь ты, читаю я, читает вся моя семья!»; час интересного сообщения «Из жизни знаменитых семей»; «Семейный портрет», «Семейное хобби» (фотографии, иллюстрирующие совместное семейное хобби) и т.д.

В выборе форм массовых мероприятий с преобладающим присутствием инвалидов по зрению библиотекарям не стоит делать упор на наглядность и зрительное восприятие, так как особое значение в работе с незрячими и слабовидящими читателями в библиотеках приобретает устная и тактильная популяризация литературы.

Одной из приоритетных задач библиотекарей является возрождение прекрасной традиции семейных чтений. Хорошая, умная книга, семейное чтение объединяют членов семьи. Этому в немалой степени способствуют проводимые библиотекой «громкие чтения».

«Громкие чтения» — это средство оперативной информации незрячих о содержании газет и журналов, литературных новинках, еще не переведённых в специальный формат. В качестве чтецов обычно выступают сами библиотекари. Методика проведения громких чтений имеет свои особенности. Иногда они достаточно продолжительны, так как небольшие произведения читаются целиком. Обычно организуются «громкие чтения» в определённые дни и часы. Незрячие люди быстро устают, поэтому вполне достаточно тратить 40-50 минут на одно заседание. Посещать их могут люди с различным интеллектуальным уровнем и образованием. На семейных «громких чтениях» с последующим обсуждением прочитанного в качестве чтеца выступает не только библиотекарь, но

и незрячий или слабовидящий член семьи, использующий для чтения издание рельефно-точечного либо укрупнённого шрифта. Посещают такие заседания не только для прослушивания, но и для дальнейшего обсуждения и высказывания своих мыслей о прочитанном. Кроме того, на таких занятиях можно завести новые знакомства и социально адаптироваться с другими членами кружка «громкого чтения». Библиотекарям, подготавливая материал, желательно подбирать для чтения короткие рассказы, новеллы, эссе или стихи.

С большим желанием обычно участвуют инвалиды по зрению в различных конкурсах, таких как:

— **Семейный конкурс на лучшего чтеца по системе Брайля.** Номинации конкурса: «Лучший чтец по Брайлю среди взрослых участников конкурса», «Лучший чтец по Брайлю среди детей». Предлагаемые варианты брайлевского текста: для взрослых — отрывки из романа И.А. Гончарова «Обломов», для детей и подростков — отрывки из пьесы Ф.И. Фонвизина «Недоросль»;

— **Семейный конкурс «Народная мудрость гласит»:**

Задание № 1. Присутствующим предлагается вспомнить пословицы и поговорки о семье и поправить то, что будет в них неверно. Например: «Не родись красивой, а родись богатой (*счастливой.*)»; «Любовь — кольцо, а у кольца нет проблем (*начала нет, и нет конца*)»; «У семи нянек дитя в доглядке (*без глаза*)»; «Милые бранятся только по пятницам (*тешатся*) и т.д.

Задание № 2. Продолжите пословицу: «Гость на пороге — счастье в... (*доме*)»; «Дом без хозяйки... (*сиротка*)»; «Дом вести... (*не бородой трясти*)»; «Яблоко от яблони... (*недалеко падает*)» и т.д.

Задание № 3. «Семейный портрет». Каждая команда-семья должна рассказать о своих семейных увлечениях интересно, творчески. Начинаться рассказ должен обязательно словами «Дело было вечером, делать было нечего...».

— **Конкурс семейного творчества «Мы — умеем! Мы — можем!»**. Номинации конкурса: «Семейная кукла», «Семейный АРТ-объект», «Чтение — творение», «Мы — счастливая семья», семейные обереги, фотоколлажи, композиции из природного материала, поделки из «бросового» материала, ткани, бумаги, пластика и т.д.

— **Конкурс для детей «Устами младенца»**.

Вопросы:

1. Это когда все вместе — мама, папа, бабушка, дедушка. (*Семья*).
2. В семье это самое дорогое, её берегут, передают из поколения в поколение. (*Семейная реликвия*).
3. Самый нежный, самый добрый, самый любимый человек для всех людей на Земле. (*Мама*).
4. Место, где мы бываем все вместе. (*Дом*).
5. Это такое маленькое, пищущее, доставляющее много хлопот, но его все равно любят. (*Ребёнок*).
6. Она вяжет всем носки и печёт самые замечательные пирожки и булочки. (*Бабушка*).
7. В них играют все дети. (*Игрушки*).
8. Это не человек, но его любят все члены семьи. (*Домашнее животное*) и т.д.

Все вышеназванные и любые другие конкурсы дают незрячим и слабовидящим читателям возможность не только получить новую информацию, но и самоутвердиться, проявить инициативу, эрудицию, осознать свою полезность.

Мы предложили только некоторые формы массовой работы с незрячими пользователями. Главная цель такой работы — реабилитация инвалидов по зрению путём организации досуга и общения. Поэтому в каждой библиотеке необходимо уделять большое внимание разработке любых форм массовой работы, которая повышает любознательность, обогащает культуру чтения, помогает незрячим найти единомышленников и друзей по интересам.

СЕМЬЯ В ЛИТЕРАТУРЕ

Все изменения формы семьи и внутрисемейных взаимоотношений, приводящие иногда к частным трагедиям, достаточно полно отражены в литературе: от древних эпосов и мифов до современной драматургии и кино. Семейной теме посвящено большинство литературных сюжетов, которые в доступной, иногда в развлекательной форме, предостерегают людей от ошибок, помогая им найти истинные ценности в жизни, главная из которых — семья.

Активно используя в Год семьи этот ресурс и многие другие информационные ресурсы для того, чтобы семьи, в которых есть любой по возрасту незрячий член семьи, имели возможность реализовать свои желания, могут и должны делать библиотеки, являющиеся одним из наиболее доступных звеньев социальной системы воспитания, образования, просвещения и организации досуга незрячих и слабовидящих. Потенциал работы с такими семьями у библиотек огромный, так как именно библиотеки располагают большим массивом актуальной информации по семейной тематике.

Советуем прочитать



Что мы переживаем сегодня — кризис семейного, или мы выходим на путь вечно семейного? Эта книга посвящена

семье, ее месту в жизни человека и общества, какой она была в прошлом и какой мы хотим ее видеть в будущем. Может ли современная семья помочь человеку выдержать напор общества или семья сама переживает жестокий кризис? Известнейший исследователь семьи Лидия Бернгардовна Шнейдер открывает нам семью в разных «ликах», показывая ее психологические изменения, рост и смысл, который играет семья в жизни человека сегодня; освещает путь, который прошла семья в человеческом обществе от самых истоков до современного состояния. В книге вы найдете ответы на вопросы: — Как в современном обществе происходит формирование брачной пары и чем оно отличается от прошлого? — В чем заключается сущность свадебного обряда и какова его роль в семейной истории? — Какова роль любви и сексуальности в браке? — Почему столь разные союзы и отношения сегодня называются семьей? — Как изменились отношения отцов и детей и насколько эта проблема актуальна сегодня? — Семья XXI века: остановится ли калейдоскоп изменений? Издание адресовано психологам, студентам и преподавателям психологических факультетов, педагогам, философам, историкам, социологам, антропологам и всем, кто интересуется вопросами брака и семьи.

Русские писатели о семье

«Я далеко не восторгаюсь всем, что вижу вокруг себя, но клянусь честью, что ни за что на свете я не хотел бы переменить Отечество или иметь другую историю, кроме истории наших предков, такой, какой нам бог её дал.»

А. С. Пушкин.

«Только в семье можно получить любовь, заботу, ласку родных нам людей, которые любят нас и которых любим мы.»

Л. Н. Толстой.

«Все счастливые семьи похожи друг на друга, каждая несчастная семья несчастна по-своему.»

Л. Н. Толстой.

«Создание семьи — великий труд, в котором требуется постоянная жертвенность супругов.»

Л. Н. Толстой.



Семья Л. Н. Толстого

«Семейная любовь наиболее распространённое у людей и наиболее прочное, поэтому в смысле влияния на жизнь людей, самое важное и самое благотворное из всех добрых чувств человека.»

Н. Г. Чернышевский

«Семья — это первичная среда, где человек должен учиться творить добро.»

В. А. Сухомлинский

«Главный замысел и цель семейной жизни — воспитание детей. Главная школа воспитания — это взаимоотношения мужа и жены, отца и матери.»

В. А. Сухомлинский

«В семейной жизни главное — терпение... Любовь продолжаться долго не может.»

А. П. Чехов

«Счастье — это родные горячие руки, которые никогда тебя не выпустят, не уронят, даже если перевернулся весь мир.»

С. А. Есенин.



Сергей Есенин читает стихи своей матери

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. «Всё начинается с семьи» [Электронный ресурс]: Сценарий фольклорного праздника // образовательная социальная сеть: сайт. — Режим доступа <https://nsportal.ru/kultura/teatralnoeiskusstvo/library/2022/02/27/stsenariy-folklorного-prazdnika-vsyonachinaetsya-s>.

2. Денискина, В. З. Доступность презентации как составная часть доступной среды. // Школьный вестник. — 2021. — № 10. — С.2-5.

3. Домострой [Текст]: сборник / вступ. ст. сост. и коммент. В. Колесова. — М: Худож. Лит., 1991. — 319 с.

4. Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации до 2025 года. Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 г. № 1618-р.

5. Костенкова, А. А., Батуева, С. В. Психологическая поддержка слепых и слабовидящих семей в России / А. А. Костенкова, С.В. Батуева // Вестник Совета молодых учёных и специалистов Челябинской области. — 2017. — №4(19). — С. 57-60.

6. Михайлюкова, З. М. Семейное воспитание незрячего дошкольника. — Алматы: Раритет, 2014. — 240 с.

7. Хартайн, Пенни. Создание доступных презентаций для аудитории из слепых и слабовидящих участников / П. Хартайн. — Текст? непосредственный // Библиотеки без границ : движение к глобальному взаимопониманию / Всемирный библиотечный и информационный конгресс. 74-я Конференция и заседание Совета ИФЛА 10-14 августа 2008 г. Квебек, Канада: сост. Т. Н. Серова; ред. А. Р. Гершаник; пер. Р. С. Раменская. — Санкт-Петербург : ГБС, 2011. — С. 5-10.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.

Создание доступных презентаций для аудитории из слепых и слабовидящих участников

*Пенни Хартайн,
главный специалист Международного Союза слепых*

Никогда прежде в нашей истории мы не имели такой обширный доступ к информации и возможности передать эту информацию другим. В результате, теперь презентации часто принимают форму мультимедийных показов с применением различных технологий, чтобы развлечь аудиторию, привлечь ее внимание и сообщить ей какую-то информацию. И если учесть то, что каждый отдельный человек запоминает информацию и учится по-своему, использование технологии стало благом для лекторов. Потому что их цель — передать свою идею так, чтобы она заинтересовала слушателей и запомнилась им.

Такова действительность нашего мира теперь и те из нас, которые не успевают идти в ногу с современным технологическим колдовством, должны понять, что невозможно остановить прогресс. В наши дни большинство людей, присутствующих в любой аудитории, ожидают информацию и развлечение, что можно достичь только при одновременном применении аудио и видео инструментальных средств. На самом деле, многие теперь находят, что строго аудио презентации скучны и недостаточно интересны.

Таковы реалии нашей современной жизни. Проблема, с которой мы должны справиться, является, как сделать мир современной презентации доступным для слепых и слабовидящих людей, и для тех, кто по иной причине не в состоянии воспринимать информацию с аудиовизуальных презентаций. Эти люди также имеют право получить всю полноту ощущений от презентаций, точно также, как их зрячие коллеги.

Чтобы гарантировать этого надо приложить сознательное усилие сделать всю презентацию доступной для слушателей с специальными потребностями. Иначе может случиться так, что слепые и слабовидящие люди, присутствующие на данной презентации, не поймут вообще какую идею хочет донести до них автор, либо воспримут совсем иную идею, не ту, что автор имел ввиду.

Я бы хотел сегодня обсудить с Вами ряд простых решений и стратегий, которые могут помочь в такой ситуации. Эти стратегии никоим образом не умаляют способность автора представить эффективную презентацию со всеми выгодами от использования аудиовизуальных инструментов. Они, однако, помогут ему гарантировать, что вся аудитория, включая слепых и слабовидящих слушателей, присутствующих в ней, получают ту информацию, которую хочет донести до них автор. Стратегии, которые обсуждаются здесь, на самом деле являются просто элементами хорошо составленной презентации, они улучшат качество любой презентации и одновременно гарантируют, что все члены аудитории извлекут максимальную и правильную информацию из нее.

От имени Международного Союза Слепых и 161 миллиона слепых и слабовидящих людей из 177 государств — членов, которых мы представляем, и от имени нашего Президента, доктора Уильяма Роуланда из Южной Африки, я имею честь представить Вам наш взгляд на проблему и те приемы, которые могут помочь Вам гарантировать полный доступ к создаваемым Вами презентациям для слепых людей и для тех людей, которые не могут воспринимать печатных текстов. Я также представляю здесь и рабочую группу Международного Союза Слепых, которая по заданию Секции для слепых ИФЛА разработала рекомендации для создания презентации в программном приложении PowerPoint. Некоторые из этих рекомендаций я изложу Вам сегодня. Так как международный офис нашего Союза расположен в Канаде, путешествие до Квебека было очень просто для меня и я, как человек с се-

рзными зрительными нарушениями, могу говорить по этому вопросу, исходя также из своего персонального опыта.

Я кратко остановлюсь на проблеме слепоты во всем мире, чтобы дать Вам представление о размере этой проблемы, попробую рассказать о некоторых особенностях и специальных вопросах, с которыми сталкиваются люди с различной степени потерей зрения. Большую часть моего выступления будет посвящена стратегиям и решениям, которые мы рекомендуем для PowerPoint-презентаций, чтобы обеспечить их доступность для людей с дефектами зрения. Я должен уведомить Вас, что, даже если WBU не занимается людьми с дислексией и другими типами ограничений при восприятии плоскочечатных текстов, при работе над нашими рекомендациями мы консультировались с Британской Ассоциацией Дислексии, так что рекомендованные стратегии и решения одинаково ценны и для той группы слушателей.

Потеря зрения в Мире

Согласно Мировой Организации здравоохранения в мире сегодня около 314 миллионов человек страдают дефектами зрения. Из них около 37 миллионов человек totalmente слепые, 124 миллиона видят плохо даже после корректировки зрения и 153 миллиона имеют зрительную патологию из-за невозможности корректировать ошибки преломления, причиняющей проблемы со зрением на дальнем расстоянии. В дополнении, общепринято считать, что до 4% населения в мире страдает серьезной дислексией. Кроме того, поскольку потеря зрения непосредственно связана с процессом старения человека, число людей с ухудшенным зрением продолжает нарастать с увеличением среднего возраста населения в мире.

Как показывает статистика, почти 90% людей с дефектами зрения во всем мире являются слабовидящими, а приблизительно десять процентов — totalmente слепыми. Между этими двумя группами людей с ограничениями по зрению существуют некоторые важные различия в способах восприятия

информации. Например, и слепым, и слабовидящим людям удобнее всего пользоваться информацией в аудио-формате и иногда также в некоторых электронных форматах. Однако, большинство тотально слепых людей также используют Брайль для доступа к информации, в то время как большая часть слабовидящих людей могут пользоваться по крайней мере некоторых плоскочечатных источников информации. И точно также, как большинство из зрячих людей находят, что можно понять и запомнить большее количество информации, если она подается и аудио, и визуальными средствами, люди с потерей зрения также предпочитают иметь доступ и к другому формату той же информации в дополнение к аудио, чтобы максимально понять и запомнить ее.

Сложности в ситуации добавляют большие различия в уровне и функциональных возможностях зрения среди слабовидящих людей. Слабое зрение варьирует от хорошего зрения для чтения (с использованием увеличительных линз) до возможности различать в тексте немного больше чем тени; от способности видеть цвет до полной потери цветового восприятия; от наличия полного зрительного поля до наличия только периферийного зрения и т.д. По этой причине, невозможно определить точные цветовые схемы, размеры шрифтов и остальные параметры презентаций. Поэтому мы разработали основные принципы и рекомендации, которые, если их интерпретировать правильно и последовательно придерживаться к ним при создании презентации, помогут выполнить потребности большинства людей с ограниченными возможностями по зрению. Проще было бы дать Вам список рекомендованной к использованию цветовой гаммы, шрифтов, стилей и т.д. Однако, мы полагаем, что общие принципы и рекомендации будут намного более полезными для Вас. Они дадут Вам возможность создавать презентации по собственным проектам и проявить в них свой творческий потенциал, и в то же время, сделать их доступными для слепых и слабовидящих людей.

Теперь приступим к обсуждению принципов и рекомендаций для создания презентаций, доступных для слабовидящих людей, и поговорим о дополнительных мерах, которые должны быть приняты, чтобы гарантировать их доступность и для тотально слепых людей. На самом деле многие из дополнительных мер, которые гарантируют доступность презентации для слепых людей, также полезны и слабовидящим людям.

Как мы отметили ранее, из-за обширного диапазона в функциональных возможностях слабовидящих людей, многие из них должны непременно получить информацию и в аудио-формате в дополнение к визуальной информации презентации, при этом, степень, в которой визуальная информация воспринимается ими, зависит только от индивидуальных особенностей зрения слушателя.

Как помочь тем, кто страдает слабовидением, дальтонизмом и дислексией

Понятие “слабовидящие люди” обозначает очень разнородную группу людей с ограниченными возможностями по зрению. Некоторые из них имеют хорошее периферийное зрение, допускающее безопасную подвижность, но трудность в чтении, другие — с узким полем зрения могут читать свободно с помощью увеличительных приспособлений.

Следовательно, независимо от того как сделана презентация — в программе PowerPoint или на плакатах, пожалуйста: используйте контрастную цветовую схему, которую легко видно с последних рядов аудитории. Мы рекомендуем или белый текст на темном фоне, или темный текст на фоне кремового цвета. Чисто белый фон часто бывает слишком ярким и это создает неудобства для людей с плохим зрением и дислексией.

Невозможно определить точно лучшую цветовую комбинацию, которая оптимизирует четкость текста вашей

презентации по различным причинам, в том числе разного уровня зрения слабовидящих людей. Пожалуйста, обратите внимание на фон Вашей презентации, который не должен быть разноцветным, поскольку это может создать трудности для слабовидящего человека в интерпретации полученных визуальных восприятий. Если фоновые изображения нужны, то пожалуйста, используйте только низкую яркость, чтобы получился максимальный контраст с текстом. Иначе читать его будет очень трудно и неудобно.

Размер шрифта и количество текста на одном слайде

Хорошо воспринимаются презентации, у которых в каждом слайде есть только несколько строк текста или несколько пунктов, в лучшем случае не более пяти-семи пунктов с пятью-шестью словами в каждой строке, выровненных по левому краю строки. Между линиями должно быть достаточно места, чтобы избежать эффекта “переполнения” слайда. Текст должен быть набран достаточно крупным шрифтом, так что его могли прочитать большинство людей с плохим зрением, сидящих в передних рядах аудитории, и людей с нормальным зрением с последних рядов зала.

Поэтому, мы рекомендуем вставлять не более шести строк текста с интервалом 1.5 строки между ними в одном слайде. По краям слайда надо предусмотреть свободное пространство размером в одного дюйма для заголовков, колонтитулов и т.д. Их надо наносить шрифтом 48 кегля. Мы рекомендуем этот размер, если на слайде есть достаточное места. Но если свободного места не хватает для длинных слов, то все равно: никогда нельзя использовать кегль меньше 32 для заголовка слайда.

Легче и лучше для слушателей аудитории с плохим зрением читается текст, набранный смешанными символами, например, заглавными и строчными буквами, чем если все буквы в тексте заглавные.

Рекомендуемый тип шрифта

Пожалуйста, используйте шрифты без засечек, таких как Helvetica, Arial и Verdana, а не, например, шрифта ‘Times New Roman’, потому что людям с плохим зрением труднее читать шрифты с засечками.

Избегайте использования курсивного стиля и других «причудливых» стилей шрифта, потому что эти стили трудно читают не только люди с плохим зрением, но иногда и люди с нормальным зрением.

Попробуйте использовать только один тип шрифта в одном слайде. Если Вы хотите привлечь внимание аудитории к определенному тексту, используйте больший кегль или полужирный стиль того же шрифта.

Если информация на слайде важна только для Вас как лектора, например, такие элементы как подписи с заголовком презентации и номера страниц, сделайте их как можно меньшим кеглем, чтобы освободить место для информации, которая важна для аудитории.

Цвет и контрастность

Для многих людей с плохим зрением цвет и контрастность презентации куда важнее, чем кегль шрифта. Даже если соблюдаются все рекомендации, связанные с гарнитурой и кеглем шрифта, если контрастность недостаточна, то текст будет нечитабелен для человека с плохим зрением.

Цветовой контраст может улучшать способность зрительного восприятия, но различные органические причины, вызывающие плохого зрения, требуют различные цветовые сочетания для лучшего восприятия информации через зрение.

Существуют два типа контрастности — по яркости и по цвету. Самый высокий контраст по яркости — это между черным и белым цветом. Цветные объекты имеют самый высокий контраст, когда их цвета дополняют друг друга.

Примеры таких дополняющих друг друга цветов: красный — зеленый, и желтый — синий.

Надо помнить, что насыщенные цвета не имеют контраст по яркости и, следовательно, люди с дальтонизмом не могут их различить. Так что основным контрастом в презентациях должен быть по яркости, а не по цвету.

Обратите внимание, что многим людям с дефектами зрения мешает яркий свет. Поэтому пробуйте применить для фона темные цвета (низкая яркость) и использовать яркие цвета (высокая яркость) для текста, чтобы слабовидящие и пожилые люди лучше воспринимали вашу презентацию. Белый шрифт на темно синем фоне — очень хорошая комбинация.

Как уже было сказано, текст с высоким цветным контрастом без контраста по яркости не воспринимается дальтониками. В частности, они не воспринимают и разницу между красным и зелёным цветом. Эти люди затрудняются прочесть зелёного текста на красном фоне. Так, когда для презентации важно иметь красный фон, лучше использовать темный красный цвет для фона и белый цвет для текста, а когда необходим зелёный фон — светло зелёный цвет для фона и чёрный цвет для текста. Надо знать, что многие люди, страдающие дальтонизмом, менее чувствительны к красному цвету. Поэтому мы рекомендуем не использовать тексты чёрного цвета на красном фоне или красного цвета на чёрном фоне.

Рисунки и графики

Если в Вашей презентации входят рисунки и графики, то их надо сделать насколько возможно проще. Кроме того, попытайтесь расположить только одну графику или один рисунок в одном слайде презентации, чтобы упростить визуального восприятия. Надо применять контрастность по цвету таким же образом, как было описано выше для текста.

Подписи к рисункам и графикам должны выполняться гарнитурами шрифтов без засечек. И снова, никогда не использовать больше одного типа шрифта в одном слайде презентации, избегая курсива.

Фотографии, иллюстрации и другие визуальные элементы

Без сомнения, многие презентации получаются более информативными если в них используются фотографии, иллюстрации и другие визуальные элементы. Они помогают подчеркнуть определённую идею, иногда в понимании смысла отдельного слайда или просто делают презентацию интереснее. Если использование этих визуальных элементов необходимо, пожалуйста, убедитесь, что любой сопровождающий текст размещается отдельно от изображения и размещён либо слева, либо выше, либо ниже изображения. Никогда не используйте текстовое обертывание. Также, пожалуйста, сопровождайте каждую фотографию и рисунку коротким устным описанием, например: «Эта фотография нашей библиотеки говорящих книг в Индии является хорошим примером программ для маленьких городов, которые мы можем предложить.»

Анимационные эффекты

Анимационные эффекты в презентациях, доступных для людей с плохим зрением, должны быть сведены к минимуму. Они очень трудно воспринимаются людьми с плохим зрением. Однако, если Вы все равно желаете использовать мультипликацию в вашей презентации, следующие анимационные инструменты причиняют меньше всего замешательства для людей с плохим зрением: эффект движения объекта слева направо, эффект пишущей машинки, эффект возникновения объекта.

Устная поддержка в течение презентации

Полезно, если весь текст, представленный в презентации, читается громко лектором, так как для многих людей с плохим зрением, сидящих в передних рядах аудитории, как и для нормально видящих людей, которые сидят в последних рядах большой аудитории, текст и рисунки могут быть слишком мелкими и плохо видны. Кроме того, многие люди с пло-

хим зрением, даже если с текстом все в порядке, часто читают намного медленнее зрячих людей, а состояние освещения может сделать чтение для них и вовсе очень утомляющего и неудобного занятия.

Рисунки и графики нужно объяснять, потому что люди с плохим зрением, читающие с помощью линз, люди с узким полем зрения и читатели с дислексией, которые сидят в последних рядах аудитории, могут затрудниться пока сориентируются и найдут, откуда начать чтение или осмотр.

Лектор должен явно упомянуть какая часть данного слайда презентации представляет интерес для аудитории. Для зрячих людей достаточно указать на эту часть слайда лазерной указкой. Однако для людей с плохим зрением или с ограниченным полем зрения это недостаточно, потому что они могут разглядеть световой зайчик указки достаточно быстро.

Полезно так же объяснить подробно что изображено на слайде, чтобы аудитория поняла, где смотреть. Например: “На экране Вы видите диаграмму, состоящую из четырех блоков. Блок в нижнем правом углу...” Имейте ввиду, что некоторые части рисунка, например, легенда к гистограмме, всегда трудны для интерпретации даже для людей с нормальным зрением. Так что в этом случае рекомендуется еще дополнительное устное описание слайда, например: “На этом слайде показаны результаты исследования в виде гистограммы. Столбики в левой стороне диаграммы показывают данные, полученные в ходе экспериментов; столбики на правой стороне...”

Вы должны знать, что не каждый слушатель аудитории способен читать длинные тексты. Поэтому надо обязательно прочитать текст медленно и ясно. Не пропускайте ни единого слова и убедитесь, что у каждого, кто хочет сам прочитать текст, было достаточно время на это прежде, чем Вы продолжите презентацию следующим слайдом.

Если длинный текст очень важен, например, определение существенной концепции, сошлитесь на раздаточные материалы для перечитывания попозже.

Раздаточные материалы

Рекомендуется всегда перед презентацией раздавать копии демонстрируемых Вами слайдов вместе с распечатками важной информацией, которая не будет представлена на слайдах. Раздаточные материалы, если их получить до начала сеанса, могут служить, особенно для участников с плохим зрением или дислексией, ссылкой и указанием для аудитории какие заметки нужно самому записать и какие у них уже есть. Кроме того, некоторые люди с очень плохим зрением, которые не могут прочитать текст на экране, получают возможность следить за прогрессом презентации на экране и дополнит информацию, которую не видят, с раздаточных материалов.

Знайте, что контраст по цвету теряется в печатных изданиях, выполненных в цветовых моделях Grayscale. Это еще одна причина использовать контраст по яркости как основным способом выделения текста и рисунков от фона. Можно рассмотреть вопрос об обеспечении цветными раздаточными материалами участников с плохим зрением, потому что они легче читаются и еще таким образом можно избежать проблемы, возникающие при использовании цветных моделей Grayscale.

Убедитесь, что у Вас достаточно много раздаточных копий слайдов формата А4 по одному на странице для людей с трудностями при чтении, так как в распечатке с несколькими слайдами на странице они получают слишком мелкими и большинство людей с плохим зрением не могут их разглядеть хорошо. Некоторые люди с плохим зрением могут предпочесть иметь раздаточные материалы в электронном формате так, чтобы они могли следить за презентацией на своем ноутбуке.

Как помочь слепым людям

Полезно иметь ваш материал в доступных форматах, как, например, по брайлю, на CD или флешке для слепых членов аудитории, которые бы могли загрузить информацию в сво-

ем ноутбуке. Таким образом слепые люди, которые не могут увидеть PowerPoint-презентацию или прочитать раздаточные материалы, получают доступ к той же информации, как их зрячие соседи в аудитории.

Если Вы показываете что-нибудь, то произносите то же самое вслух. Представьте, что Вы слушаете свою презентацию по радио и оцените, насколько сказанное имеет смысл и полностью ли поняли Вы всю информацию, которую хотите донести до аудитории? Вербализация материала чрезвычайно полезна для любого человека с плохим зрением и абсолютно необходима для слепых.

При вербализации PowerPoint-презентаций для аудитории, надо использовать существительных и других описательных слов. Пожалуйста, избегайте употребления указательных слов, как, например, слова: то, это, там, и т.д. Эти слова при описании обычно не имеют смысла для слабовидящих или totally слепых людей.

Заключение

Я надеюсь, что мой доклад, во-первых, помог Вам лучше понять значение обеспечения доступности аудио-визуальных презентаций, сделанных в формате PowerPoint, для людей с дефектами зрения и дислексией, и во вторых, проинформировал Вас какими средствами осуществить их доступность для этой целевой группы аудитории. Согласитесь со мной, что принципы, которые мы обсуждали здесь, очень просты, а изложенные методы хорошего проекта только послужат для повышения качества ваших презентаций перед любой аудиторией.

Конечно, мы не думаем, что слепые и слабовидящие люди когда-либо преднамеренно исключаются из полноценного участия в работе различных мероприятий или не извлекают никакой пользы из презентаций. Часто лекторы просто забывают, что в аудитории могут быть люди, которые по любой причине неспособны воспринимать визуальной информации,

и поэтому не принимают меры обеспечить доступность своей презентации для них. Правда то, что, как и большинство проблем с доступностью, если не подумать заранее об ее обеспечении и не предпринять необходимые меры, то слушатели с ограниченными возможностями будут де факто исключены из аудитории. Если лектор не запланировал включить их в работу аудитории, результат почти всегда — игнорирование их присутствия.

Международный Союз Слепых верит во включение и верит, что слепые и слабовидящие люди обладают навыками, способностями и желанием участвовать полностью в жизни общества. Однако это возможно только, если им дают возможности, инструментальные средства и необходимую информацию, чтобы достичь тех целей.

Секция Библиотек для Слепых Международной Федерации Библиотечных Ассоциаций ИФЛА является главным инициатором борьбы за гарантированное предоставление слепым и слабовидящим людям таких возможностей и за обеспечение их полного доступа к инструментальным средствам и информации. Мы благодарим вас за это, за ваш интерес и поддержку в работе с нами, чтобы сделать мир доступным для всех слепых и слабовидящих людей.

Полезные ресурсы

- www.worldblindunion.org
- www.snook.ca/technical/colour_contrast/colour.html
- www.aph.org/test/ppg

ЯПОНСКИЕ ИГРЫ ДЛЯ СЛЕПЫХ ДЕТЕЙ

из книги Нобуо Сибата

ЦЗЯНЬ-ЧУЙ-БАО

Так называется способ, когда победителя определяют по жестам. Жесты: “камень” — пальцы сжаты в кулак; “ножницы” — вытянуть указательный и средний пальцы; “бумага” — вытянуть все пальцы. Жест “камень” побеждает жест “ножницы”, а “ножницы” побеждают “бумагу”, потому что бумагу мож-но разрезать ножницами; “бумага” побеждает “камень”, потому что камень можно завернуть в бумагу. Когда раздаются слова “цзянь-чуй-бао”, каждый из игроков показывает свой жест — так и определится победитель.

ЛАБИРИНТ

Делать лабиринт можно на снегу, топтать снег ногами и плющить его ведром. Бегать по снегу кругом, чтобы он стал твёрдым. Когда все это сделано, создать на двух концах лабиринта базы, например, А и Б. Разделить участников игры на две группы — каждая группа занимает одну базу. После сигнала игроки из каждой группы (А-1 и Б-1) двигаются со своей базы бегом и встречаются где-то в лабиринте. Далее встретившиеся ребята играют в “Цзянь-чуй-бао”, и если, например, А-1 выигрывает, то он ведет на свою базу побежденного противника, но если по ходу вращения А собьется с пути, то Б-1 может возвратиться к себе. Игра повторяется многократно.

ПРЕСЛЕДОВАТЬ ПО ЦВЕТУ

Эта игра подходит слабовидящим детям. Сначала избрать одного игрока. Он рассказывает о каком-нибудь цвете, и другие трогают какую-то вещь этого цвета. Игроку, рассказавшему о цвете, нельзя ловить тех, кто тронул вещь этого цвета; можно ловить лишь тех, кто до нее еще не дотронулся.

ИГРАТЬ РОЛЬ ЖИВОТНЫХ

Все садятся в круг. Один из игроков подражает крикам животных, а другие отгадывают. Например, можно изобразить крики петуха, кошки, вороны и др.

ТЯНУТЬ ВЕРЁВКУ

Для этой игры нужно десять верёвок, длина каждой — один метр. На одну из веревок вешается маленький колокольчик. Веревки связываются вместе с одного конца, узел — на земле, а свободные, то есть не связанные концы верёвок раздаются (или кладутся на землю). Каждый игрок тянет одну веревку. Тот, кому досталась веревка с колокольчиком, будет победителем.

НЕПРИЯТНЫЙ ОТВЕТ

Играют пять или шесть человек. Все садятся в круг. Первый избранный игрок А пишет на бумаге рельефно-точечным шрифтом для слепых. Например: “Какая прекрасная погода, как хорошо нам пойти в поле!”. Следующий игрок Б пишет: “Пошел дождь”. Участник В продолжает: “Непогода! Сильный ветер”, — а игрок Г пишет: “Мне придется купить зонт”. То есть каждый последующий игрок должен “разочаровывать” игрока А.

ПЕРЕДАТЬ ПЛАТОК

Приготовить несколько больших платков. Игроки садятся в круг и начинают передавать платки одновременно, пропуская одного-двух человек. По сигналу все останавливаются. Если кто-то не успел передать платок, а возможно, у него в руках окажется два-три платка, то он должен придумать что-то такое, чтобы развеселить остальных.

ОСОБАЯ СЕМЬЯ В БИБЛИОТЕКЕ

Методическое пособие

Выпуск VI

Составитель С. И. Пермякова
Верстка и дизайн Г. Е. Вдовенко
Корректор В. Н. Ермоленко
Отв. за выпуск П. Ю. Пермяков

Подписано в печать 25.03.2024
Формат 60×84/16. Бумага офсетная.
Гарнитура Minion Pro. Печать цифровая.
Тираж 10 экз.

660078, г. Красноярск,
ул. Свердловская, 53 А,
тел./факс (391) 261-06-78
e-mail: ksb_stat@mail.ru